



GEMEENTE BOEKEL

Voorstel aan College van Burgemeester en Wethouders

Openbaar	
Datum BenW vergadering	19 april 2022
Behandelend ambtenaar	Vanessa van de Kraats
Zaaknummer	Z/048337
Documentnummer	BW/002924

Onderwerp:	Oprichten van een lokaal energieloket (digitaal en kcc) door het Regionaal Energieloket
Voorgesteld besluit:	In te stemmen met: <ol style="list-style-type: none"> 1. het opzetten van een digitaal energieloket uitgevoerd door het bedrijf Regionale Energie Loket. 2. het opzetten van een klantcontactcentrum/backoffice door het bedrijf Regionaal Energieloket. 3. het inzetten van het budget voor de Activeringscampagne (Duurzaamheidsplan, thema 1 Energie, actiepoint 1) ter dekking van ad 1 en ad 2. Hierdoor zijn er voor de eerste twee jaar geen extra middelen benodigd.
Samenvatting voor in media:	Ook gemeente Boekel heeft vanaf heden een eigen website met alle informatie rondom verduurzaming voor alle doelgroepen, inclusief een klantenservice (backoffice) voor particulieren. Dit energieloket opereert naast en - waar nodig - in samenwerking met BoekelEnergie.
Advies Financiën:	Wat zijn de kosten voor (vanaf) het 3 ^e jaar? En hoe worden deze kosten gedekt? (JvdB)
Collegebesluit:	Aanhouden <input type="checkbox"/> Conform <input checked="" type="checkbox"/> Anders, nl <input type="checkbox"/>
Opmerkingen college:	Ten behoeve van eventuele voortzetting deelname na twee jaar, tijdig evalueren.

Voorstel aan het College van Burgemeester en Wethouders

Inleiding / probleemstelling:

Het Nationaal Klimaatakkoord heeft als doel om de CO₂-uitstoot met 95% te verminderen. Dit doel dient in 2050 gerealiseerd te zijn. Als tussenstap dient er in 2030 een CO₂-reductie van 49% behaald te worden. Een belangrijk spoor om dit te behalen is door het besparen van energie in de gebouwde omgeving. Het gaat hierbij om het verminderen van het energiegebruik bij woningen, bedrijven en het maatschappelijk vastgoed.

Gemeenten hebben een belangrijke rol (o.a. vanuit de Regionale Energiestrategie, Transitievisie warmte) in het realiseren van deze opgave. Gemeente Boekel erkent de urgentie (Duurzaamheidsplan Boekel) en wil haar bijdrage leveren. Als gemeente willen wij daarom onze inwoners (huiseigenaren en huurders) enthousiasmeren, informeren, stimuleren en faciliteren om energie te gaan besparen. Ook willen we deze groep begeleiden bij de overstap naar een duurzame warmte bron. Dit doen we vanuit de gedachte dat onze inwoners een belangrijke sleutel naar het succesvol doorlopen van de energietransitie zijn. Wij dienen deze groep dan ook te faciliteren bij de grote en complexe opgave waar zij voor staan. Dit willen we o.a. doen door het opzetten van een digitaal Energieloket, met daaraan gekoppeld een klantencontactcentrum voor het beantwoorden van alle vragen van inwoners op deze thema's.

Het voorzien in de loket functie (digitaal en backoffice) gaat verder dan alleen informeren, het ontlast ook de gemeente door het afvangen van vragen en helpt inwoners op weg richting uitvoering. Met de RES-doelen en de TVW zal dat steeds belangrijker worden.

Met het instellen van een lokaal energieloket geven we ook invulling aan de verantwoordelijkheid die wij als gemeente vanuit het Klimaatakkoord hebben, om vanaf 1 april 2021 een eigen energieloket te verzorgen.

Relatie met eerdere besluitvorming:

- Collegebesluit van juli 2021 Lidmaatschap Brabant Woont Slim (Z045248/BW002496)
Het college besloot lid te worden van BWS en de financiële middelen voor twee jaar deelname beschikbaar te stellen. Het bedrag dat in juli 2021 beschikbaar werd gesteld voor twee jaar, bedraagt: **€ 14.750,-**.

N.B.: doordat BWS een nieuwe aanbesteding uitvoert en een eerdere aanbesteding heeft verlengd, in afwachting van de gunning, zijn de kosten voor deelname aan BWS sterk opgelopen. De kosten voor twee jaar deelname **aan BWS: €28.481,-**. Zie kopje 'keuzemogelijkheden' van dit collegevoorstel voor specificering van dit bedrag. Vanwege deze sterke kostenstijging besloot het college alsnog van lidmaatschap af te zien. Dit is tijdig gecommuniceerd aan BWS en akkoord door BWS.

De totale kosten voor het energieloket (website + backoffice) **door het Regionaal Energieloket (REL)** bedraagt excl. BTW over twee jaar gezien: **€12.600,-**. De kosten voor deelname aan REL over twee jaar gezien, kunnen daardoor betaald worden uit de beschikbaar gestelde gelden van het collegebesluit van juli 2021.

- Duurzaamheidsplan gemeente Boekel (Z043545/AB028884/BW002352)
Eén van de thema's in de Duurzaamheidsplan is 'Energie'. Hierin is de besparingsdoelstelling voor 2030:
 - 11% besparing van elektriciteit en warmte;
 - Geen woningen meer met schillabel D of slechter.Bijbehorende toelichting uit Duurzaamheidsplan: Wat je niet gebruikt, hoef je niet op te wekken. Het energievraagstuk begint dus met besparing, zowel op het gebied van elektriciteit als warmte. Besparing is mede afhankelijk van gedrag. Blijvend in gesprek en betrokkenheid creëren met inwoners en organisaties over het thema zorgt ervoor dat duurzamer gedrag meer onderdeel van de leefstijl kan worden.

In de uitvoeringsagenda van het Duurzaamheidsplan, valt het oprichten van een energieloket onder actiepunten 1 van het thema Energie, namelijk de Activeringscampagne.

Toelichting (argumenten, beoogd resultaat):

Gemeente Boekel heeft in haar Duurzaamheidsplan voorzien in het aansluiten bij een regionaal energieloket. Brabant Woont Slim is om meerdere redenen dit jaar en komende jaren geen goede keuze om aan deel te nemen. Om toch te voorzien in een lokaal energieloket, heeft de gemeente samen met BoekelEnergie onderzoek gedaan naar een soortgelijk maar beter bedrijf, dat in dienstverlening en qua prijsstelling beter passend is, om ons te faciliteren bij het opzetten van een lokaal energieloket. Na consultatie van verschillende partijen, is de keus gevallen op het bedrijf Regionaal Energieloket.

Het Regionaal Energieloket (REL) is een landelijk opererend bedrijf, dat al voor ruim 60 gemeenten in Nederland voorziet in een energieloket, dat is aangepast aan de lokale wensen. In provincie Noordost Brabant voorziet zij bij zes gemeenten (waaronder Eindhoven, Bergen op Zoom en Valkenswaard) in de loketfunctie. In gemeente Oss voorziet REL in lokale inkoopacties.

Ook levert dit bedrijf een bijbehorend klantcontactcentrum (backoffice), waar een inwoner alle vragen rondom besparing van energie en warmte, opwekking van energie en warmte, subsidies en landelijke en lokale wet- en regelgeving op deze thema's kan navragen. Deze klantenservice is via het invoeren van een postcode gekoppeld aan de gemeente, zodat er wordt opgenomen met 'Welkom bij gemeente Boekel'. Op deze wijze zijn ook de lokale acties en thema's bekend bij dit klantcontactcentrum en kan zij ook de lokaal geënte vragen beantwoorden.

REL levert tegen een veel lagere prijs dan BWS Ze werkt daarbij met een 'menukaart'. Verschillende diensten kunnen los van elkaar worden afgenomen. In dit collegevoorstel staan de producten digitaal energieloket en het klantcontactcentrum centraal. Eventueel kan ook één van beide worden afgenomen. REL is onafhankelijk en neemt geen commissie aan van de op de website weergegeven lokale installatiebedrijven. REL zal hierdoor te allen tijde de beste oplossing per situatie aandragen. Ze begeleidt en informeert gratis richting de inwoners en staat graag als energieke gids voor de inwoners klaar.

Ook blijkt uit verkennende gesprekken dat REL het steeds groter wordende takenpakket van BoekelEnergie kan ontlasten. REL werkt samen met lokale initiatieven en coöperaties, zodat deze lokale initiatieven goed aan bod komen in het aanbod en worden ondersteund door het aanbod van dit bedrijf.

Keuzemogelijkheden:

Er is een alternatief voor REL, namelijk Brabant Woont Slim (BWS). Een voordeel van BWS is dat de andere gemeenten van regio Noordost Brabant lid zijn van BWS. Daardoor kun je in sommige zaken rondom energiebesparing samen optrekken. Echter, BWS is eigenlijk slechts een naam, een merk dat door deze deelnemende gemeenten is ingesteld om over alle gemeenten heen dezelfde naam te kunnen gebruiken voor bepaalde diensten. BWS is geen entiteit en is geen rechtspersoon. De deelnemende gemeenten nemen de beslissingen, via een overlegstructuur. Een nadeel van BWS is dan ook de stroperigheid van de besluitvorming. Ook is deelname aan BWS substantieel duurder dan deelname aan REL. Tot slot is het moment niet rijp om deel te nemen aan BWS, gezien het aanbestedingstraject waarin BWS zich bevindt.

Een voordeel van deelname aan REL is dan ook dat hiermee veel werk van de gemeente en BoekelEnergie uit handen wordt genomen. BoekelEnergie staat dan ook achter deelname aan REL, maar heeft veel voorbehoud bij deelname aan BWS, gezien de slechte reputatie van BWS onder zuster energiecoöperaties.

Huidige BWS kosten, excl. BTW: initiële kosten oprichten website via BWS: €2013,-. Jaarlijkse kosten onderhouden website: €793,-. Jaarlijkse deelnemersbijdrage voor BWS (los van website): €12.441,-. Jaarlijkse kosten BWS: €13.234,-. Eenmalige kosten: €2013,-.

BWS kosten uitgesplitst per jaartal:

Kosten BWS jaar 1 (2022): €15.247,-

Kosten BWS jaar 2 (2023): €13.234,-

Totaal benodigd BWS: €28.481,-

De tweede keuzemogelijkheid is dat het college besluit niet in te stemmen met de oprichting van een digitaal loket met klantcontactcentrum van REL. Hierdoor komt het verduurzamen van de woningen binnen de gemeente Boekel moeizamer op gang en worden de klimaatdoelstellingen minder snel gerealiseerd. Vanuit zowel de vakafdeling als vanuit BoekelEnergie wordt dit niet geadviseerd.

Financiële gevolgen en dekking:

Het gaat om zowel eenmalige kosten (aansluitingskosten, o.a. voor het maken en vullen van de website met lokale informatie) en jaarlijks terugkerende kosten voor deelname (abonnementskosten). De overeenkomst met REL is niet jaarlijks opzegbaar.

Voorstel hierin is om gedurende twee jaar (eerste termijn van uitvoeringsagenda duurzaamheidsplan) hieraan deel te nemen, waarna wordt geïnventariseerd of het wenselijk is om deelname voort te zetten..

Kosten REL per item:

Digitaal loket:

Website eenmalige implementatiekosten: €2100,-.

Website jaarlijkse deelnemerskosten: €3150,-

KCC/Backoffice, per jaar: €2100,-

Kosten REL uitgesplitst per jaartal:

Kosten REL jaar 1: (2022): €7350,-
Kosten REL jaar 2: (2023) €5250,-
Totaal benodigd REL: €12.600,-

Middels het raadsbesluit van 24 juni 2021 (Z043545/AB028884) is budget beschikbaar gesteld voor uitvoering van de projecten uit het Duurzaamheidsplan. Dit project valt onder punt 1. Energie 'activeringscampagne'. Voor de activeringscampagne is in jaar 1 en jaar 2 €6500,- beschikbaar gesteld, samen €13.000,-. De kosten voor deelname aan REL voor de eerste twee jaar worden daardoor gedekt uit dit budget. Het budget voor de activeringscampagne is daarmee besteed.

Bijlage 6 van het collegebesluit Vaststellen Duurzaamheidsplan' (Z043545/BW002352) maakt dit inzichtelijk.

Effecten BTW – BCF – VPB:

Alle genoemde bedragen zijn excl. BTW.

Aanbesteding en Social Return:

Dit valt onder een enkelvoudige onderhandse aanbesteding, gezien het lage bedrag. Er is geen sprake van mogelijkheden voor Social Return.

(Juridische) Risico's:

N.v.t. Onze inkoopvoorwaarden zijn van kracht.

Voorstel:

In te stemmen met:

1. het opzetten van een digitaal energieloket uitgevoerd door het bedrijf Regionale Energie Loket
2. het opzetten van een klantcontactcentrum/backoffice door het bedrijf Regionaal Energieloket.
3. het inzetten van het budget voor de Activeringscampagne (Duurzaamheidsplan, thema 1 Energie, actiepoint 1) ter dekking van ad 1 en ad 2. Hierdoor zijn er voor de eerste twee jaar geen extra middelen benodigd.

Uitvoering en Evaluatie / te ondernemen acties	Termijn weeknr.:	Actie door:

Bijlagen:

Bijlage 1 - Collegebesluit deelname aan BWS (Z045248/BW002496)

Bijlage 2 - REL 20220408_Boekel_Offerte digitaal energieloket particulieren

Bijlage 3 - REL 20220408_Boekel_Offerte klantcontactcentrum energieloket particulieren

Bijlage 4 - (Bijlage 6 v.h. Duurzaamheidsplan) Overzichtstabel kosten prioritaire projecten Duurzaamheidsplan met uitvoeringsagenda